

Daruvar, 20.02.2026.g.
Urbroj:171/26

Na temelju članka 53. Društvenog ugovora Darkom d.o.o. Daruvar, članka 25. Zakona o potrošačima (N/N 19/22, 59/23) i čl. 3 Pravilnika o radu povjerenstva za zaštitu potrošača direktor društva Darkom d.o.o. dana 20.02.2026.g. donosi sljedeću:

ODLUKU O OSNIVANJU I IMENOVANJU POVJERENSTVA ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA

Članak 1.

Temeljem ovlasti, Uprava Društva osniva povjerenstvo za reklamaciju potrošača u sljedećem sastavu:

1. Ivana Šimek - Predsjednik povjerenstva (Službenik za zaštitu osobnih podataka - GDPR)
2. Antun Furjan - Zamjenik predsjednika povjerenstva (Predstavnik udruge za zaštitu povjerenstva)
3. Vedran Nemeć – Rukovoditelj općih poslova, član povjerenstva

Članak 2.

Zadatak je povjerenstva za reklamacije potrošača pismeno u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora odgovoriti potrošačima na primljen pisani prigovor.

Rad povjerenstva provodi se putem Pravilnika o radu povjerenstva za zaštitu potrošača od 05.10.2022., urbroj 463/22. Svaki radni član povjerenstva je obavezan proučiti navedeni pravilnik te postupati prema istom.

Članak 3.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja. Stupanjem na snagu ove odluke izvan snage stavlja se Odluka o osnivanju povjerenstva za reklamacije potrošača od 08.03.2023., urbroj: 146/23.

Direktor:

DARKOM d.o.o.
za komunalnu djelatnost
DARUVAR, Josipa Kozarca 19
OIB: 51300447787 5

mr.sc. Ivana Djedović, dipl.ing.bioteh.

Dostaviti:

1. Ivana Šimek, predsjednik povjerenstva
2. Antun Furjan, zamjenik predsjednika povjerenstva
3. Vedran Nemeć, član povjerenstva
4. Tajništvo/arhiva
5. Oglasna ploča društva
6. Web stranica društva.