



Darkom

Darkom d.o.o. za komunalnu djelatnost
Sjedište društva: Josipa Kozarca 19, 43500 Daruvar
Poslovna adresa: Kolodvorska 23, 43500 Daruvar
OIB: 51300447787 • Tel: +385 (0)43 440 750
E-mail: darkom@darkom-daruvar.hr
Web: www.darkom-daruvar.hr

Na temelju čl.53 Društvenog ugovora Darkom d.o.o., čl.30 Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18, 110/18, 32/20, 145/24), Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22 156,22 155/23), članka 24. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23), Zakona o grobljima (NN 78/25, 80/25), Odluke o grobljima na području Grada Daruvara, KLASA:024-01/26-01/01, URBROJ:2103-3-01-04/6-26-1 od dana 5.3.2026. („Službeni glasnik Grada Daruvara“ br. 2/26), direktor Darkom d.o.o. mr.sc. Ivana Djedović dipl.ing.bioteh. uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Daruvara KLASA:024-01/26-01/01, Urbroj:2103-3-01-03/1-26-11 s 5. sjednice održane dana 5.3.2026. donosi slijedeće:

OPĆE UVJETE ISPORUKE GROBLJANSKIH USLUGA

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovim Općim uvjetima uređuje se način isporuke grobljanskih usluga, prava i obveze isporučitelja i korisnika usluga, način korištenja grobnih mjesta, održavanja groblja, postupanja s otpadom i drugih komunalnih aktivnosti koje se pružaju unutar groblja.

Članak 2.

(2) Pravna osnova za donošenje ovih Općih uvjeta je:

- Zakon o grobljima (NN 78/25, 80/25),
- Zakon o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18, 110/18, 32/20, 145/24),
- Odluka o komunalnim djelatnostima JLP(R)S,
- ostali važeći propisi.

ZNAČENJE POJMOVA

Članak 3.

(1) Pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju značenje utvrđeno Zakonom o grobljima (NN 78/25, 80/25).

1. *Groblje* - ograđeni prostor na kojem se nalaze grobna mjesta, komunalna i druga infrastruktura i, u pravilu, prateće građevine.
2. *Grobno mjesto* - grob, grobnica, kazeta za urne, kolumbarij te svako drugo mjesto u kojem se nalaze posmrtni ostaci ili je namijenjeno za ukapanje ili trajnu pohranu posmrtnih ostataka.
3. *Grob* - mjesto na kojem se u zemlju ukapa tijelo umrle osobe ili posmrtni ostaci, uključujući pepeo.



Darkom

Darkom d.o.o. za komunalnu djelatnost
Sjedište društva: Josipa Kozarca 19, 43500 Daruvar
Poslovna adresa: Kolodvorska 23, 43500 Daruvar
OIB: 51300447787 • Tel: +385 (0)43 440 750
E-mail: darkom@darkom-daruvar.hr
Web: www.darkom-daruvar.hr

4. *Grobница* - vrsta grobnog mjesta koje predstavlja građevinu čija je glavna namjena čuvanje posmrtnih ostataka umrle osobe ili osoba, a može se nalaziti pod zemljom ili nad zemljom te koje može sadržavati nadgrobne spomenike, ploče i slične ukrase.
5. *Kapelica* - građevina ili dio građevine na prostoru groblja namijenjena obavljanju vjerskih službi.
6. *Kazeta za urne* - grobno mjesto koje služi za smještaj urni.
7. *Kolumbarij* - građevina za pohranu koja se sastoji od većeg broja kazeta za urne.
8. *Komunalna infrastruktura groblja* - obuhvaća glavne i pomoćne staze unutar groblja, šetnice, javnu rasvjetu unutar groblja te parkove, drvorede i sve nasade unutar groblja.
9. *Korisnik grobnog mjesta* - fizička ili pravna osoba koja je ovlaštena koristiti grobno mjesto.
10. *Krematorij* - zgrada s uređajem za spaljivanje tijela umrle osobe i s prostorijama za posljednji ispraćaj.
11. *Mauzolej* - građevina većeg obujma, obično izgrađena za značajniju osobu koja je svojim djelovanjem za života pridonijela društvenom, kulturnom, vjerskom i svakom drugom obliku napretka države, lokalne zajednice ili društva u cjelini. Ako sadržava posmrtnu ostatku, smatra se grobnim mjestom, a ako ne sadržava posmrtnu ostatku, smatra se spomen-obilježjem.
12. *Ministarstvo* - ministarstvo nadležno za komunalne poslove.
13. *Mrtvačnica* - građevina koja se nalazi neposredno uz oproštajni prostor ili izvan ograde groblja, a može sadržavati jednu ili više prostorija za ispraćaj umrle osobe. Mrtvačnicom se smatraju i prostorije ili komore opremljene odgovarajućom opremom za smještaj tijela umrlih osoba do ukopa.
14. *Niša* - grobno mjesto namijenjeno za ukop jedne ili više umrlih osoba ili za polaganje urni izgrađeno u blokovima kao samostojeći građevinski objekti.
15. *Oprema i uređaji grobnog mjesta ili spomen-obilježja* - nadgrobne ploče, nadgrobni spomenici, ploče, spomenici i drugi znaci, ograde i slično.
16. *Posmrtni ostaci* - tijelo ili dijelovi tijela umrle osobe, ili pepeo koji nastane kao rezultat postupka kremiranja tijela umrle osobe.
17. *Prateće građevine* – grade se unutar groblja odnosno izvan toga prostora ako je to planirano prostornim planom jedinice lokalne samouprave, a to su krematorij, mrtvačnica, dvorana za izlaganje na odru, prostorije za ispraćaj umrlih osoba i slično.



Darkom

Darkom d.o.o. za komunalnu djelatnost
Sjedište društva: Josipa Kozarca 19, 43500 Daruvar
Poslovna adresa: Kolodvorska 23, 43500 Daruvar
OIB: 51300447787 • Tel: +385 (0)43 440 750
E-mail: darkom@darkom-daruvar.hr
Web: www.darkom-daruvar.hr

18. *Pretinac* - grobno mjesto namijenjeno za ukop jedne ili više umrlih osoba ili za polaganje urni izgrađeno u blokovima kao samostojeći građevinski objekti uglavnom iznad razine zemljišta.

19. *Produbljenje groba* - poseban postupak preslaganja posmrtnih ostataka unutar groba kako bi se oslobodilo novo ukopno mjesto.

20. *Spomen-obilježje* - predmet ili građevina bez posmrtnih ostataka koja služi za poticanje sjećanja na preminulu osobu ili osobe.

21. *Tijelo umrle osobe* - cjelovito tijelo umrle osobe, ali i svi posmrtni ostaci umrle osobe, uključujući i pepeo umrle osobe.

(2) Odredbe ovoga Zakona koje se odnose na umrlu osobu na odgovarajući se način primjenjuju i na mrtvorodeno dijete.

SADRŽAJ I OPSEG GROBLJANSKIH USLUGA

Članak 4.

Grobljanske usluge obuhvaćaju:

- dodjelu i korištenje grobnih mjesta,
- uslugu ukopa pokojnika
- vođenje evidencija o groblju i grobnim mjestima,
- održavanje grobljanskih površina, infrastrukture i objekata,
- uređenje i održavanje zelenih površina i staza,
- opskrbu groblja vodom, električnom energijom i rasvjetom,
- skupljanje, odvoz i zbrinjavanje otpada s groblja,
- davanje suglasnosti i nadzor nad izvođenjem građevinskih i obrtničkih radova na groblju
- druge usluge utvrđene Zakonom o grobljima (NN 78/25, 80/25).

ODNOSI IZMEĐU ISPORUČITELJA USLUGA I KORISNIKA USLUGA

Članak 5.

- (1) Isporučka grobljanskih usluga zaključuje se izdavanjem računa za tražene usluge Korisniku.
- (2) Grobljanske usluge isporučuju se na neodređeno vrijeme.
- (3) Plaćanjem računa Korisnik u svemu prihvaća ove Opće uvjete.
- (4) Isporučitelj je obvezan, na zahtjev Korisnika, bez naknade uručiti mu ove Opće uvjete.
- (5) Ukoliko korisnik ima dugovanja prema Isporučitelju, Isporučitelj može odbiti narudžbu nove grobljanske usluge dok dug ne bude podmiren.



Darkom

Darkom d.o.o. za komunalnu djelatnost
Sjedište društva: Josipa Kozarca 19, 43500 Daruvar
Poslovna adresa: Kolodvorska 23, 43500 Daruvar
OIB: 51300447787 • Tel: +385 (0)43 440 750
E-mail: darkom@darkom-daruvar.hr
Web: www.darkom-daruvar.hr

Članak 6.

- (1) Isporučitelj grobljanskih usluga je DARKOM d.o.o. Daruvar, OIB: 51300447787, Josipa Kozarca 19, Daruvar.
- (2) Isporučitelj grobljanskih usluga osigurava održavanje i funkcioniranje groblja u skladu sa Zakonom o grobljima (NN 78/25, 80/25) te ostalim propisima koji reguliraju to područje.

PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA

Članak 7.

- (1) Prava i obveze Isporučitelja regulirane su Zakonom o grobljima (NN 78/25, 80/25), Općim uvjetima isporuke grobljanskih usluga, Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja, Odlukom o ponašanju na grobljima, Odlukom o grobljima na području Grada Daruvara i ostalim zakonskim propisima kojima se regulira ova djelatnost.

Članak 8.

- (1) Isporučitelj ima pravo naplatiti cijenu usluga prema važećem Cjeniku, nadzirati korištenje groblja i poduzeti mjere u slučaju nepravilnosti, obustaviti radove ili usluge ako se ne poštuju propisi i Opći uvjeti isporuke usluga.
- (2) Isporučitelj je dužan održavati groblje i infrastrukturu, voditi uredne evidencije prema Zakonu i ostalim aktima te omogućiti korištenje grobnih mjesta i usluga korisnicima.

Članak 9.

- (1) Isporučitelj vodi Grobni očevidnik i Registar umrlih osoba sukladno Zakonu o grobljima (NN 78/25, 80/25) i ostalih pod zakonskih akata koji reguliraju ovo područje.

Članak 10.

- (1) Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Općim uvjetima isporuke komunalnih usluga ukopa pokojnika unutar groblja.

Članak 11.

- (1) Prijava za ukop može se obaviti radnim danima od ponedjeljka do petka od 07:00 do 15:00 sati, osobnim dolaskom Korisnika usluge u pogrebni ured Isporučitelja usluge u ulici Kolodvorska 23 u Daruvaru.
- (2) Prijava za ukop može se obaviti i telefonskim putem u uredovno vrijeme Isporučitelja od ponedjeljka do petka od 07:00 do 15:00 sati, kao i izvan radnog vremena, radnim danom od 15:00 do 20:00 sati, te subotom, nedjeljom i blagdanima od 08:00 do 20:00 sati pozivom na dežurni telefon ovlaštenog djelatnika Isporučitelja.
- (3) Za prijave zaprimljene tijekom neradnih dana i blagdana, ukop će se izvršiti prema redoslijedu prijave.



Članak 12.

- (1) Svi dogovori u vezi pogreba (lokacija grobnog mjesta, način ukopa i ostali detalji ceremonije) dogovaraju se s Isporučiteljem usluga.

PRAVA I OBVEZE KORISNIKA

Članak 13.

- (1) Obveza korištenja grobljanske usluge počinje stjecanjem prava korištenja grobnog mjesta dodjelom grobnog mjesta ili prenošenjem prava korištenja grobnog mjesta nakon smrti Korisnika na nasljednika Rješenjem o nasljeđivanju, te prenošenjem prava korištenja grobnog mjesta Ugovorom o ustupanju grobnog mjesta trećoj osobi shodno Zakonu o grobljima (NN 78/25, 80/25).

Članak 14.

- (1) Dan stjecanja prava korištenja i prava ukopa u novo grobno mjesto smatra se dan izdavanja računa za slijedeće grobljanske usluge:

- dodjelu grobnog mjesta na korištenje,
- godišnju grobnu naknadu za tekuću godinu,
- uslugu ukopa,
- ostale grobljanske usluge.

Članak 15.

- (1) Korisnik ima pravo:

- na korištenje grobnog mjesta prema Ugovoru,
- na korištenje javnih površina i objekata na groblju,
- na uredno održavanje groblja.

- (2) Korisnik je dužan:

- koristiti grobno mjesto i prostore groblja u skladu s propisima,
- plaćati naknade i usluge prema važećem cjeniku,
- poštivati odredbe Odluke o ponašanju na groblju,
- odlagati otpad na za to predviđena mjesta.

Članak 16.

- (1) Dan stjecanja pravomoćnosti Rješenja o nasljeđivanju, kao i dan potpisa Ugovora o ustupanju grobnog mjesta trećim osobama smatraju se danom prenošenja prava korištenja na novog Korisnika.
- (2) Korisnici iz stavka 1. ovog članka obvezni su u roku od 30 dana dostaviti Isporučitelju presliku Rješenja o nasljeđivanju ili Ugovora o ustupanju grobnog mjesta, kao i sve promjene koje se odnose na relevantne podatke koji utječu na međusobne odnose u isporuci i korištenju usluge (npr. promjena adrese za dostavu računa).

- (3) Ako se u ostavinskoj raspravi pravo korištenja jednog grobnog mjesta prenosi na više nasljednika, nasljednici su dužni međusobnim očitovanjem (izjavom) kod javnog bilježnika odrediti tko će se od njih upisati u grobnu evidenciju kao Korisnik.
- (4) Izjava ne isključuje pravo korištenja i pravo ukopa ostalih nasljednika.

Članak 17.

- (1) Radovi na uređenju ili izgradnji grobova mogu se obavljati samo nakon prethodno ishodišne suglasnosti Isporučitelja usluga i plaćanja naknade za korištenje infrastrukture na groblju.
- (2) Sve zahtjeve Korisnik podnosi Isporučitelju u sjedištu Isporučitelja u Daruvaru, Kolodvorska 23, radnim danom 07:00 do 15:00 sati.

Članak 18.

- (1) Ukoliko se Korisnik namjerava odreći prava korištenja grobnog mjesta u korist Isporučitelja, dužan je dati pismenu Izjavu o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja.

Članak 19.

- (1) Ukoliko se ukop obavlja u grobnicu, Korisnik je dužan osigurati dvostruki lijes, unutarnji limeni, a vanjski drveni.
- (2) Isporučitelj je dužan osigurati prostor u sklopu groblja, sukladno postojećem Planu groblja, namijenjen za prosipanje pepela nakon kremiranja, uz predočenje sve potrebne dokumentacije vezane uz kremiranje.

UVJETI PRODAJE IZGRADNJE I RADOVA NA GROBNIM MJESTIMA

Članak 20.

- (1) Korisnici usluga mogu biti fizičke i pravne osobe koje imaju pravo korištenja grobnog mjesta ili koriste druge grobljanske usluge.

Članak 21.

- (1) Za korištenje grobnog mjesta sklapa se ugovor s Isporučiteljem u kojem se utvrđuju prava i obveze, rok korištenja i cijena.

Članak 22.

- (1) Dimenzije grobnih mjesta propisane su člankom 10. i 11. Odluke o groblju.

Članak 23.

- (1) Radovi na grobnom mjestu (građevinski, klesarski i dr.) mogu se izvoditi samo uz odobrenje Isporučitelja, u skladu s propisanim uvjetima.



Darkom

Darkom d.o.o. za komunalnu djelatnost
Sjedište društva: Josipa Kozarca 19, 43500 Daruvar
Poslovna adresa: Kolodvorska 23, 43500 Daruvar
OIB: 51300447787 • Tel: +385 (0)43 440 750
E-mail: darkom@darkom-daruvar.hr
Web: www.darkom-daruvar.hr

UVJETI ZA OGRANIČENJE ILI OBUSTAVU ISPORUKE USLUGE

Članak 24.

- (1) Korisniku nije dozvoljeno oko grobnog mjesta postavljati klupe.
- (2) Korisniku nije dozvoljena sadnja bilo kakvog bilja van grobnih mjesta.
- (3) Ukoliko Korisnik postupi protivno stavku 1. ovog članka, Isporučitelj ima pravo ukloniti navedeno na trošak Korisnika.

Članak 25.

- (1) Izvođač radova dužan je postupati sukladno članku 34. Odluke o grobljima na području Grada Daruvara.
- (2) Klesarski radovi mogu se izvoditi isključivo radnim danom u vremenu 07:00 do 15:00 sati.
- (3) Iznimno, za vrijeme trajanja pogreba, izvođači radova dužni su prekinuti sve radove do završetka ceremonije pogreba.

NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE GROBLJANSKE USLUGE

Članak 26.

- (1) Način obračuna naknade prilikom dodjele grobnog mjesta na korištenje te godišnje grobne naknade propisan je Odlukom o grobljima na području Grada Daruvara i Cjenikom.
- (2) Cijene grobljanskih usluga prema krajnjim korisnicima usluga utvrđuje Isporučitelj usluga uz prethodnu suglasnost Gradonačelnika.
- (3) Korisnik plaća grobljansku uslugu po specifikaciji izvršenih usluga.

Članak 27.

- (1) Grobljanske usluge za dodjelu grobnog mjesta i godišnju grobnu naknadu za godinu u kojoj mu se dodjeljuje grobno mjesto, usluge ukopa i ostale naknade, korisnik plaća na osnovi ispostavljenog računa Isporučitelja na dan izdavanja računa.
- (2) Godišnju grobnu naknadu za naredne godine za vrijeme trajanja prava korištenja grobnog mjesta, Korisnik plaća do 31.12. tekuće godine.
- (3) Račun za obavljenju grobljansku uslugu sadrži podatke o Isporučitelju, Korisniku, vrsti grobljanske usluge te cijenu prema važećem Cjeniku.

Članak 28.

- (1) Naknade i cijene objavljuju se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja.



Darkom

Darkom d.o.o. za komunalnu djelatnost
Sjedište društva: Josipa Kozarca 19, 43500 Daruvar
Poslovna adresa: Kolodvorska 23, 43500 Daruvar
OIB: 51300447787 • Tel: +385 (0)43 440 750
E-mail: darkom@darkom-daruvar.hr
Web: www.darkom-daruvar.hr

ODGOVORNOST I PRIGOVORI

Članak 29.

- (1) Korisniku usluge omogućeno je Isporučitelju usluge podnijeti prigovor pisanim putem (e-mail, preporučeno poštom), a najkasnije u roku 8 dana od izvršene usluge, a Isporučitelj je dužan odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana.
- (2) Isporučitelj odgovara korisniku za nastalu štetu ako je ista prouzročena propustima u pružanju grobljanskih usluga.
- (3) Kod pogrešno obračunatih računa za izvršenu grobljansku uslugu, Korisnik je dužan o tome odmah, a najkasnije u roku 8 dana od dostave računa, izvijestiti pisanim putem Isporučitelja usluge.
- (4) Ako je Isporučitelj usluge uvažio prigovor, dužan je izvršiti usklađenje obračuna u svojim poslovnim knjigama.

NEOVLAŠTENI KORIŠTENJE USLUGA

Članak 30.

- (1) Kupnja grobnog mjesta nije dozvoljena u svrhu preprodaje.
- (2) Preprodajom se smatra prijenos prava korištenja na treću osobu u roku od 5 godina od stjecanja prava korištenja grobnog mjesta.

NADZOR I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 31.

- (1) Nadzor nad provedbom ovih Općih uvjeta isporuke grobljanskih usluga provodi komunalno redarstvo i druga nadležna tijela.

Članak 32.

- (1) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana (8) od dana objave u Službenom glasniku Grada Daruvara.
- (2) Opći uvjeti objavit će se na web stranici Grada Daruvara te oglasnoj ploči i web stranici Isporučitelja usluge.

Darkom d.o.o.

DARKOM d.o.o.
za komunalnu djelatnost
DARUVAR, Josipa Kozarca 19
OIB: 51300447787

mr.sc. Ivana Djedović, dipl. ing. bioteh.

URBROJ:338/26